



## **Encontro Profissional de Protocolo**

A comunicação e as relações institucionais nas empresas



A importância dada à Imagem, à Comunicação e às Relações Institucionais contribuiu decisivamente para recuperar o interesse pelo Protocolo nas suas diferentes formas e contextos.

Antecipar barreiras à comunicação e entraves à fluidez das relações interpessoais ou inter empresariais, obriga ao conhecimento do Protocolo e à sua correcta aplicação bem como a uma correcta comunicação e uma excelente postura.

O Protocolo representa hoje uma ferramenta essencial na gestão de uma carreira de sucesso feita de reuniões, encontros, apresentações, jantares sociais, comunicação aos órgãos de comunicação social entre tantos outros eventos que fazem, cada vez mais, parte do dia-a-dia de um profissional exigente e conhecedor.

O Protocolo é, sem dúvida, um suporte indispensável no sucesso de todas as acções, de todos os contactos, entre Nações, Povos, Organizações e Empresas, ao nível institucional, empresarial, profissional e pessoal.

### **ENCONTRO PROFISSIONAL DE PROTOCOLO**

**“A Comunicação e as Relações Institucionais nas Empresas”**

Lisboa, 20 e 21 de Outubro de 2010

[www.portugalprotocolo.com](http://www.portugalprotocolo.com)

<b>Encontro Profissional de Protocolo – 2010</b>			
20 de Outubro		21 de Outubro	
		9:30	<b>Protocolo Autárquico</b> Henrique Pietra Torres
		11:00	Pausa para Café
		11:30	<b>Protocolo no Desporto</b> Adriano Firmino
14:00	Acreditação e entrega de documentação	13:00/14:30	Almoço livre
14:30	<b>Sessão de Abertura</b>		
15:00	<b>Protocolo Oficial</b> Henrique Pietra Torres	15:00/16:30	<b>Relações com os OCS</b> Pedro Luiz de Castro
16:30	Pausa para Café	16:45	<b>Conferência</b>
17:00 / 18:30	<b>Protocolo nas Empresas</b> João Micael	17:45	Despedida

<b>Conferência</b> <b>“A comunicação e as relações institucionais nas empresas”</b>	
Adriano Firmino   Oficial do Exército	
Antonieta Lopes da Costa   Directora da Rádio Europa	
António Ponces de Carvalho   Director da ESJED	
Henrique Pietra Torres	
João Micael   Director de Portugal Protocolo	
Pedro Luiz de Castro   Director da revista G8   Moderador	

**ENCONTRO PROFISSIONAL DE PROTOCOLO**

**“A Comunicação e as Relações Institucionais nas Empresas”**

Lisboa, 20 e 21 de Outubro de 2010

[www.portugalprotocolo.com](http://www.portugalprotocolo.com)

## **Orador**

### **Henrique Pietra Torres**

Licenciado pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa.

Foi assessor principal no Ministério dos Negócios Estrangeiros e, anteriormente, foi director do Gabinete de Relações Públicas e Internacionais da Assembleia da República.

Certificado pelo IEFP.

### **Protocolo Oficial**

Noção de Protocolo;

Exemplos históricos;

Regras a observar pelos agentes de protocolo;

Listas de convidados; convites formais – Formato e redacção;

Regras práticas e protocolares na chegada ao aeroporto;

Colocação de bandeiras nas várias situações possíveis;

Precedências no protocolo oficial e diplomático;

Almoços/jantares oficiais; mesas de refeição protocolares;

Ofertas protocolares;

Programas sociais e para acompanhantes; despedida de participantes;

Trajes civis de cerimónia;

Tratamentos honoríficos por escrito e oralmente.

### **Protocolo Autárquico**

Precedências;

Recepção de convidados num edifício;

Entrada nas salas;

Mesas de presidência num auditório;

Ordem dos discursos.

#### **ENCONTRO PROFISSIONAL DE PROTOCOLO**

**“A Comunicação e as Relações Institucionais nas Empresas”**

Lisboa, 20 e 21 de Outubro de 2010

[www.portugalprotocolo.com](http://www.portugalprotocolo.com)

## **Orador**

### **João Micael**

Director do Gabinete Portugal Protocolo e da publicação "Portugal Protocolo".

Responsável pela Comunicação e Relações Públicas de empresas e particulares.

Curso de design nas áreas da Moda e Comunicação.

Curso de História da Arte na Sociedade de Belas Artes.

Pós-Graduação "Imagem, Protocolo e Organização de Eventos".

Curso de *Protocol Plus*, de *Heather Pickering*.

Curso de *Media Training*.

Profere palestras sobre o Protocolo, Imagem e Comportamento Empresarial em várias instituições.

É formador na Escola Superior de Educação João de Deus no programa de *Master Class* de Protocolo.

Certificado pelo IEFP.

## **Protocolo nas Empresas**

### **Comunicação**

Instrumentos de comunicação nas empresas;

Requisitos de comunicação;

Telefone e fax;

Correio electrónico;

Cartões de visita.

### **Acontecimentos empresariais**

Visitas às empresas;

Reuniões de trabalho;

Refeições de trabalho.

## **ENCONTRO PROFISSIONAL DE PROTOCOLO**

### **"A Comunicação e as Relações Institucionais nas Empresas"**

Lisboa, 20 e 21 de Outubro de 2010

[www.portugalprotocolo.com](http://www.portugalprotocolo.com)

## **Orador**

### **Adriano Firmino**

É Coronel do Exército, licenciado em Ciências Militares pela Academia Militar, tem 49 anos de idade e 31 anos de serviço.

Possui vários cursos no âmbito do Protocolo, tendo-se especializado em Protocolo Desportivo, e encontra-se a frequentar um Mestrado nessa área.

É professor e formador em várias instituições e universidades públicas e privadas.

Ainda no âmbito do Protocolo Desportivo tem proferido inúmeras conferências e participado na organização de diversos eventos desportivos.

## **Protocolo no Desporto**

### **Aspectos gerais do Protocolo Desportivo**

Planeamento protocolar de um evento desportivo;

Precedências desportivas integradas;

Organização geral dos recintos desportivos;

Convites;

Acreditações;

Voluntariado;

Bandeiras e hinos;

Comunicação social.

### **O Protocolo na organização dos eventos desportivos**

Equipas de Protocolo;

Apresentação dos eventos desportivos;

Actos sociais nos eventos desportivos;

Protocolo nos eventos desportivos e nos eventos não desportivos;

Cerimónias protocolares;

Gabinetes de imprensa.

## **Conclusões**

### **ENCONTRO PROFISSIONAL DE PROTOCOLO**

#### **“A Comunicação e as Relações Institucionais nas Empresas”**

Lisboa, 20 e 21 de Outubro de 2010

[www.portugalprotocolo.com](http://www.portugalprotocolo.com)

## **Orador**

### **Pedro Luiz de Castro**

Pós-graduado em “Ciências da Comunicação” pela Universidade Católica.

Professor na Universidade Autónoma onde lecciona “Comunicação Pública e Política» e «Novas Tecnologias de Informação e Comunicação”.

Bolseiro da Fundação *Fullbright* – Fundador do CENJOR (Centro Formação de Jornalistas).

Ex-jornalista da RTP e actual Director da Revista G8.

### **Relações com os Órgãos de Comunicação Social**

Os participantes tomarão contacto com a estrutura e modo de funcionamento das redacções em Portugal.

Analisar-se-á o relacionamento da sociedade com os diferentes tipos de «*media*».

Falar-se-á sobre os métodos de abordagem dos jornalistas às notícias. Aos participantes serão dadas ideias de como melhorar o seu relacionamento com os diferentes tipos de «*media*».

**ENCONTRO PROFISSIONAL DE PROTOCOLO**

**“A Comunicação e as Relações Institucionais nas Empresas”**

Lisboa, 20 e 21 de Outubro de 2010

[www.portugalprotocolo.com](http://www.portugalprotocolo.com)

Uma organização de Portugal Protocolo  
em parceria com a  
Escola Superior de Educação João de Deus  
Lisboa



**Portugal Protocolo**  
Rua Fernando Maurício, 25 A  
1950-447 Lisboa Portugal  
Telefone: +351 21 410 71 95  
[protocolo@portugalprotocolo.com](mailto:protocolo@portugalprotocolo.com)  
[www.portugalprotocolo.com](http://www.portugalprotocolo.com)



**Escola Superior de Educação João de Deus**  
Avenida Álvares Cabral, 69  
1269-094 Lisboa Portugal  
Telefone: +351 21 396 81 54  
Fax: +351 21 396 71 83  
[ese@escolasjoaodeus.pt](mailto:ese@escolasjoaodeus.pt)  
[www.ese-jdeus.edu.pt](http://www.ese-jdeus.edu.pt)

#### Entidades Apoiantes



#### ENCONTRO PROFISSIONAL DE PROTOCOLO

“A Comunicação e as Relações Institucionais nas Empresas”

Lisboa, 20 e 21 de Outubro de 2010

[www.portugalprotocolo.com](http://www.portugalprotocolo.com)